



LIEBERMANN-VILLA AM WANNSEE

COLOMIERSTR. 3 | 14109 BERLIN | WWW.LIEBERMANN-VILLA.DE
TEL. +49-(0)30-805 85 90-0 | FAX: +49-(0)30-805 85 90 -19

Max-Liebermann-Gesellschaft Berlin e. V. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

Geschäfts- und Zahlungsbedingungen für den Kauf von Online-Eintrittskarten und Tickets für Veranstaltungen, Führungen und Gruppenführungen der Max-Liebermann-Gesellschaft Berlin e.V. (MLG). Alle Ticketaufträge erfolgen ausschließlich zu diesen Bedingungen.

Für den Verkauf von Katalogen und Publikationen aus dem Online-Shop der Internet-Seite der MLG gelten die gesonderten AGBs der Max-Liebermann-Veranstaltungs GmbH.

1. Vertragsabschluss/ Veranstaltungsdaten

Das Vertragsverhältnis beim Kauf der Tickets von Veranstaltungen, Führungen und Eintrittskarten kommt ausschließlich zwischen der MLG und dem Kunden zustande. Der Kunde beauftragt die MLG mit der Abwicklung der Verträge. Eintrittskarten und Gruppenführungen werden nur an Endkunden verkauft. Beim Verkauf in eigenem Namen und auf eigene Rechnung an andere Kunden behält sich die MLG für die Zeit von 30 Tagen nach Vertragsschluss ein Rücktrittsrecht vor.

Mit dem Anklicken des Feldes "Bestellung abschicken" im Online-Ticketssystem der MLG unterbreitet der Kunde der MLG das Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Durch Mitteilung per E-Mail nimmt die MLG das Angebot an. Die Buchung ist damit verbindlich, eine Stornierung nur nach Maßgabe nachstehender Bedingungen möglich.

2. Preise und Zahlung

Die angebotenen Preise für Eintrittskarten, Führungen, Veranstaltungen und Gruppenführungen sind umsatzsteuerbefreit (gem. § 4 Nr. 20 lit a UStG). Die Zahlung erfolgt als Vorauszahlung durch den Kunden nach Vertragsabschluss per Bankeinzug oder per Kreditkarte der Institute Visa und MasterCard.

3. Versand

Der Versand der Bestätigungen / Rechnungen / Home-Print-Tickets für Führungen und Eintrittskarten erfolgt auf Risiko des Kunden an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht mit Übergabe an das Versandunternehmen auf den Kunden über. Ein Ersatz erfolgt nicht.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt das Ticket im Eigentum der MLG.

4. Produkte

Die MLG bietet über Ihre Internet-Seite Tickets für Führungen, Veranstaltungen und Eintrittskarten an. Für alle Öffentlichen Führungen und Themenführungen besteht eine Teilnehmerbeschränkung pro Termin, der gebucht werden kann. Bei Gruppenführungen besteht keine Teilnehmerbegrenzung. Die MLG behält sich aber vor, Gruppen ab 26 Personen zu teilen. Gruppenführungen werden nach positiver Buchungsbestätigung von einem Gästeführer der MLG durchgeführt. Die Auswahl des Gästeführers obliegt der MLG. Es gelten die angegebenen Anmeldefristen und Führungsmodalitäten.

Die Eintrittskarten gelten an allen Öffnungstagen der Liebermann-Villa und sind nicht an einen bestimmten Tag gebunden. Die ermäßigten Tickets sind nur zusammen mit den entsprechenden Nachweisen gültig.

5. Stornierungen

Eine Stornierung ist entweder per Brief an den Besucherdienst der MLG, Colomierstr. 3,

14109 Berlin, per Fax +49 (0)30 805 85 90 19 oder per e-mail an besucherdienst@liebermann-villa.de möglich. Bei Stornierung eingehend beim Besucherdienst bis 7 Tage vor dem Termin wird kein Kostenbeitrag erhoben. In diesem Fall wird der auf die stornierte Leistung entfallende Rechnungsbetrag zurück erstattet. Bei einer Stornierung nach vorgenannter Frist oder bei Nichterscheinen zum vereinbarten Termin ist der volle Rechnungsbetrag fällig. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Eingang beim Besucherdienst der MLG, den Nachweis hierfür hat der Kunde zu erbringen. Eine Stornierung einzelner Leistungen des Angebots ist nicht möglich; bei einer Reduzierung der Teilnehmerzahl verbleibt es bei der vereinbarten Vergütung. Für einen Ausfall der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt u. ä. wird keine Haftung übernommen. Eine Verschiebung der Termine im Angebot um bis zu 30 Minuten berechtigt nicht zur Reduzierung des Entgelts.
Bezahlte Eintrittskarten werden nicht rückerstattet.

6. Schadensersatz

Sofern die MLG schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt oder der vom Kunden geltend gemachte Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der MLG beruht, haftet die MLG nach den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit die MLG keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

7. Datenschutz

Die MLG bearbeitet die personenbezogenen Kundendaten unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden in dem für das Vertragsverhältnis erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde gestattet der MLG, diese Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit die geschlossenen Verträge erfüllt werden können.

8. Schlussklauseln

Die MLG behält sich vor, diese Bedingungen jeder Zeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Für bereits aufgegebene Buchungen gelten solche Änderungen nicht. Sollten einzelne Regelungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Berlin. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, ist Berlin.

März 2010